CURSO
ESPECIALIZADO

PECB

FORMACIÓN DE AUDITOR LÍDER

ISO 9001:2015

LAM group

OBJETIVOS

CERTIFICACIÓN PROFESIONAL INTERNACIONAL
PECB

Adquirir conocimientos

El curso de capacitación está diseñado para permitir a los candidatos adquirir y/o mejorar su competencia para auditar un sistema de gestión de calidad. Desde el punto de vista didáctico, la competencia consiste en los siguientes tres elementos:

1- Conocimiento
2- Habilidad
3- Comportamiento (actitud)

- Comprender la operación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la ISO 9001 y sus procesos principales.
- Comprender el objetivo, contenido y la correlación entre la ISO 9001, ISO 9004 y otras normas de calidad y marcos regulatorios.
- Comprender el papel de un auditor: planificar, liderar y hacer el seguimiento de la auditoría de un sistema de gestión en concordancia con la norma ISO 19011.

Desarrollo de capacidades

En cuanto al desarrollo de las habilidades, el objetivo de esta capacitación es asegurar que el candidato pueda participar activamente en una auditoria de certificación ISO 9001 o una auditoria interna el día siguiente a la finalización de la capacitación. Esta capacitación se centra en la realidad cotidiana de la realización de una auditoría.
En cuanto a la actitud, varios ejercicios permitirán al candidato fortalecer sus habilidades personales necesarias para actuar como auditor con el debido cuidado profesional en la ejecución de las actividades de auditoria, tales como la capacidad de tomar decisiones, el trabajo en equipo, poseer una mente abierta y así sucesivamente.

- Interpretar los requisitos de la ISO 9001 en el contexto de una auditoría de SGC.
- Adquirir las competencias de un auditor: planificar una auditoría, liderar una auditoría, escribir informes, y hacer el seguimiento de una auditoría según la norma ISO 19011.
- Fortalecer las habilidades personales que son necesarias para un auditor que debe actuar con cuidado profesional durante una auditoría.

METODOLOGÍA

Este curso de capacitación se centra en la adquisición de conocimientos relacionados con las técnicas de auditoria aplicadas a la calidad, y no en la adquisición de experiencia en la gestión de la calidad. Un conocimiento mínimo de los conceptos de gestión de la calidad es sin embargo necesario para completar el curso con éxito.

Al final del curso, los participantes habrán obtenido los conocimientos y habrán desarrollado la competencia sobre Cómo auditar y no sólo el Por qué de la auditoria y el Qué hacer durante una auditoria.

* Para obtener un conocimiento más profundo de la implementación y la gestión de un marco de la calidad, se recomienda tomar el curso para Implementador Líder Certificado ISO 9001 de PECB.

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA ISO 9001

- Objetivo y estructura del curso.
- Norma y marco regulatorio.
- Proceso de Certificación.
- Conceptos y principios fundamentales de gestión de la calidad.
- Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

2 PRINCIPIOS DE UNA AUDITORÍA, PREPARACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UNA AUDITORÍA

- Conceptos y principios fundamentales de auditoría.
- Enfoque de la auditoría basado en la evidencia y el riesgo.
- Iniciando la auditoría.
- Etapa 1 de la Auditoría.
- Preparación de la Etapa 2 de la auditoría (auditoría in situ)
- Etapa 2 de la auditoría (Parte 1)

3 ACTIVIDADES DE AUDITORÍA IN SITU

- Etapa 2 de la auditoría (Parte 2)
- Comunicación durante la auditoría
- Procedimientos de Auditoría
- Creación de planes de verificaciones de auditoría
- Redacción de hallazgos de auditoría e informes de no conformidad.

4 CIERRE DE AUDITORÍA

- Documentación de la auditoría y revisión de la calidad.
- Cierre de la auditoría.
- Evaluación de los planes de acción por el auditor.
- Más allá de la auditoría inicial.
- Gestión de un programa de auditoría interna.
- Competencia y evaluación de los auditores
- Cierre de la capacitación

5 EXAMEN DE CERTIFICACIÓN

- 3 horas de examen.

BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN PECB

CERTIFICACIÓN PROFESIONAL INTERNACIONAL

Usted podrá obtener un certificado emitido por PECB - CANADA, Organismo de Certificación de Competencias de Personas, acreditado con la Norma ISO/IEC 17024 para emitir certificaciones mundialmente reconocidas que respaldan las competencias de miles de profesionales de diversas disciplinas en Sistemas de Gestión.

LAM TRAINER
Certificado por PECB

Lic. Franciso De Velasco

Administrador de empresas y maestrante en Ingeniería Industrial con mención en Gestión de la Calidad y Productividad. Diplomado por CENTRUM Católica en Gestión de Procesos, Auditor Líder ISO 9001 QMS con registro IRCA, Evaluador de Proyectos de Mejora y Modelos de Excelencia en la Gestión Empresarial para el Premio Nacional a la Calidad de la Sociedad Nacional de Industrias, Miembro del Comité de Gestión y Aseguramiento de la Calidad de INACAL, Facilitador para SGS Academy Perú y Consultor Senior de LAM GROUP en Planeamiento Estratégico, Gestión por Procesos e Indicadores, Gestión de Riesgos, Sistemas de Gestión ISO 9001, Herramientas de la Calidad y Auditorías Internas SGC. Participó en el equipo ganador del Premio Nacional y el Premio Iberoamericano a la Calidad de AFP Profuturo. Ha desarrollado proyectos de consultoría en Planeamiento, Calidad, Procesos, Gestión de Riesgos, Sistemas de Gestión o Herramientas de Calidad en entidades públicas y privadas.

INCLUYE

1. Certificación Internacional PECB
2. Certificado a nombre de LAM GROUP.
3. Materiales de Sesión PECB.
4. Coffee Break
5. Almuerzo

¿CÓMO ME INSCRIBO?

1. Completar la ficha de inscripción para reservar tu vacante.
2. Enviar Ficha y Constancia de Pago a estefany.cabrera@lam.com.pe / info@lam.com.pe
3. Para confirmar su envío puede comunicarse al: 947 272 053 / (01) 435-5896

Noviembre
Sábado y Domingo:
(1, 2, 8, 9)
9:00 a.m. - 6:00 p.m.
Lunes 10
7:00 p.m. - 10:00 p.m.

PROMOCIÓN
$1,300 +IGV
*Descuentos corporativos

Hotel
San Borja

Búscanos en:
www.lam.com.pe
LAM GROUP SAC
LAM GROUP SAC